

RIKTLINJER COOKIES OCH INTEGRITET

Fastställda av styrelsen i Citroneer AB 18 augusti 2025

Bakgrund

Citroneer AB (Bolaget) är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter bolaget erhåller i samband med kundförhållande eller vid etablering av kundförhållande. Personuppgifter är information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Detta omfattar fysisk och elektronisk dokumentation, fotografier samt ljudupptagning. Riktlinjerna är upprättade i enlighet med GDPR (General Data Protection Regulation) som är en EU-förordning.

Bolaget kan komma att samla in viss typ av personligt identifierbar information, till exempel namn, e-postadress, gatuadress, postadress samt telefonnummer (kollektivt benämnt "personlig information"). Detta ske för tillfället inte och nedanstående text ska ses som en beskrivning av varandet i fall bolaget valde att använda cookies.

1. Insamling och hantering av information

Bolaget registrerar varje åtkomst och varje förfrågan om filer som lagras på hemsidan. Informationen lagras för systemrelevanta och statistiska syften. Registreringarna är: webbläsartyp/version, operativsystem som används, referens-URL (tidigare besökt sida), värdnamn på den förfrågande datorn (IP-adress), tid för serverförfrågan. Bolaget samlar endast in personlig information då besökaren själv tillhandahåller den.

Kontor ansvarigt för datainsamling:

Citroneer AB, Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm. E-post: kontakt@citroneer.com.

2. Användning och vidarebefordring av personlig information

Den personliga informationen lagras internt på bolaget och används för att svara på förfrågningar, för hantering av kundkonto och korrespondens. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direkt marknadsföring. Personliga uppgifter vidarebefordras till tredje part endast för kontraktsyften, såsom i de fall det krävs för betalningar, eller om kunden tidigare samtyckt till att personlig information vidarebefordras. Datavolymen som vidarebefordras är dock begränsad till ett nödvändigt minimum. Kunder kan återkalla samtycke till vidarebefordring av data i närsomhelst. Uppgifter vidarebefordras till icke-kontraktsmässig tredje part (t.ex. myndigheter) endast om detta är lagenligt. Utöver detta avslöjar bolaget inte personliga information till tredje part varken för kommersiella eller icke-kommersiella syften, om inte annat överenskommit.

3. Granskning av personlig information

Kunder kan alltid kontakta Citroneer om de vill granska sin personliga information som bolaget har samlat in. Om bolaget har personlig information om kunden, kommer bolaget att utan kostnad att förse kunden med en läslig kopia av denna personliga information. Faktafel i den personliga informationen, inklusive inaktuell information, kan korrigeras via funktionen "Kontakta oss" på bolagets webbplats. För att skydda personlig information och säkerhet, vidtar bolaget kommersiellt rimliga åtgärder för att verifiera identiteten innan bolaget beviljar tillgång till personlig information eller gör korrigeringar.



Kunden kan också alltid välja bort att ta emot kommunikation från bolaget. Om kunden inte vill att personlig information ska delges med tredje parter på det sätt som beskrivits i denna sekretesspolicy, ska kunden kontakta Citroneer via funktionen "Kontakta oss" på bolagets webbplats.

4. Cookies och lokal lagring

När någon besöker Citroneer kan bolaget använda lokal lagring av data, som cookies, spårningsanrop eller liknande tekniker, för att säkerställa att du som användare får en så bra upplevelse som möjligt. Här kan du läsa mer om vad det innebär och vad informationen används till.

Lokal lagring av data

Lokal lagring av data innebär att data lagras lokalt på den enhet som besökaren använder. Det kan exempelvis ske med hjälp av så kallade cookies. Cookies är information som skickas från bolagets webbserver till besökarens webbläsare som sedan lagrar den som en fil på den lokala enheten. Med hjälp av cookien kan bolaget känna igen besökarens webbläsare och om besökaren exempelvis tidigare gjort inställningar eller loggat in.

- En session cookie försvinner automatiskt när besökaren stänger sin webbläsare.
- En permanent cookie lagrar en textfil besökarens enhet under en kortare eller längre period efter besöket. Dessa cookies används bland annat för att hålla besökaren inloggad och för att hålla reda på inställningar som besökaren har gjort.
- Local storage är ett annat sätt för webbplatser att lagra samma typ av information och inställningar lokalt på besökarens enhet. En skillnad mot cookies är att den lagrade informationen inte automatiskt följer med i anrop till servern.
- Spårningsanrop är anrop som görs av webbläsaren i bakgrunden under ett besök på en webbplats. Anropet görs till en server i syfte att möjliggöra analys enligt nedan beskrivna användningsområden. Anropen innehåller vanligtvis information om den sida som besökts och information om vad som har hänt under besöket på sidan. För att kunna dra slutsatser om vad som skett över flera sidvisningar kan cookies och lokalt lagrade data skickas med i spårningsanrop. Spårningsanrop kallas ofta trackingpixlar eller web beacons, då de ofta sker i form av laddning av en liten osynlig bild eller i form av AJAX-anrop.

Lokal lagring av data används för att bolaget ska kunna förbättra funktionaliteten på webbplatsen och för att vi ska kunna säkerställa att tjänsterna fungerar som de ska. Bolaget använder lokal lagring av data för att kunna anpassa upplevelsen av vår sajt.

Besökaren kan själv radera cookies från webbläsaren och sin enhet och göra inställningar i webbläsaren för om och hur lokal information får lagras. Om besökaren väljer att inaktivera cookies kan det innebära att viss funktionalitet på webbplatsen slutar att fungera, samt att inställningar och inloggningsdata inte sparas.

5. Ändringar i denna sekretesspolicy

Bolaget kan med tiden komma att revidera denna sekretesspolicy då nya funktioner läggs till på webbplatsen eller då lagar och standarder gällande Internet utvecklas. Detta kan ses i notisen om "senaste revision" på webbplatsen. Bolaget kommer att publicera dessa ändringar. Ändringar kommer inte att gälla retroaktivt för personlig information som har samlats in före ändringen skedde i sekretesspolicy, förutom där detta krävs enligt lag.



Dessa riktlinjer ska fastställas årligen av styrelsen.
